

Storno podmínky:

Jsou platné pro ubytování v pensionu Tina, TGM 2, Pernink a pro chatu Hella, Rennerova 98, Pernink, a to od 1.7.2015.

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování učiněné mezi objednatelem ubytování a ubytovatelem
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu splatnou nejpozději 15 dní před uskutečněním pobytu. Záloha činí 50% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak
5. V případě zrušení pobytu, u kterého už byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovatelem povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 21 dnů před ohlášeným příjezdem
2. Při zrušení rezervace 20 -14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 25% z celkové ceny pobytu
3. Při zrušení rezervace 13-7 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 35% z celkové ceny pobytu
4. Při zrušení rezervace 6-2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu
5. Při zrušení 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu
6. Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při zrušení pobytu.
7. Stornopoplatek je smluvní pokutou

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednatel povinen doložit písemným dokladem ubytovatelem nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.

Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Stornování pobytu musí být vždy písemně, buď poštou doporučeným dopisem, nebo e.maiem:
tina.pernink@volny.cz, nebo starostka@pernink.eu

V Perninku dne 30.6.2015

Provozovatel: Jitka Tůmová, Blatenská 36, Pernink

IČ 46837086